

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Citroën We Care



08. Mai 2025

Das Citroën We Care Programm wird von der CITROEN Deutschland GmbH, Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim, im Folgenden "CITROEN" genannt, angeboten.

Bei Fragen zum Citroën We Care Programm steht Ihnen die Abteilung Customer Relations unter <https://citroen.my-customerportal.com/citroen/s/?language=de> zur Verfügung.

### 1. Zweck

Zweck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist es, die Bedingungen und den Inhalt des Citroën We Care-Programms für die nachfolgend genannten CITROEN Fahrzeuge, im Folgenden "We Care" oder "Programm" genannt, zu definieren.

Citroën We Care umfasst die 2-jährige Neufahrzeuggarantie und jede andere Stellantis Garantie sowie bis zu 6 Jahren kostenlosen, Besonderen Schutz. Für die 2-jährige Neufahrzeuggarantie und jede andere Stellantis Garantie gelten ihre jeweiligen, spezifischen Garantiebedingungen. Die Bedingungen des Besonderen Schutzes von We Care sind Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen. Diese Bedingungen und Konditionen gelten für:

- Pkw Citroën C3 (ausgenommen die Nutzfahrzeugversion), C3 Aircross, C4, C4X, C5X, C5 Aircross, Berlingo (ausgenommen die Nutzfahrzeugversion), SpaceTourer, Jumpy Kombi (ausgenommen die Nutzfahrzeugversion), Holidays neu verkauft in Deutschland ab 2. Januar 2025

Diese Fahrzeuge werden im Folgenden als das "Fahrzeug" bezeichnet.

Es können frühere, spätere oder andere Versionen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen existieren, die für zu anderen Zeitpunkten bestellte Fahrzeuge oder andere CITROEN Modelle gelten und möglicherweise einen anderen Leistungsumfang vorsehen.

Für ein Fahrzeug gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und nicht die zum Zeitpunkt der Durchführung einer regelmäßigen Wartung gültigen Bedingungen.

Der Begünstigte des Besonderen Schutzes von We Care ist der Eigentümer des Fahrzeugs zu den Bedingungen des Programms.

### 2. Anspruchsberechtigung und Dauer

Das Fahrzeug muss neu verkauft und ursprünglich zugelassen werden in Deutschland. Es muss während der gesamten Dauer des We Care Programms in einem der folgenden Länder zugelassen bleiben: Frankreich, Spanien, Italien, Vereinigtes Königreich, Deutschland, Belgien, Niederlande, Luxemburg, Österreich, Portugal und Polen.

Wenn das Fahrzeug in eine der folgenden Kategorien fällt, gilt der Besondere Schutz von We Care Programm nicht: Taxis, Krankenwagen und Fahrzeuge, die von anderen Rettungsdiensten eingesetzt werden, Fahrschulen, leichte medizinische Fahrzeuge, Kurzzeitmietwagen, Fahrzeuge, die für die Beförderung kostenpflichtiger Passagiere bestimmt sind, Polizeifahrzeuge, Feuerwehrfahrzeuge, Fahrzeuge, die im Namen eines zum Stellantis Netzwerk gehörenden Autohändlers/Reparaturbetriebs zugelassen sind, Fahrzeuge, die modifiziert oder bei Rennen oder Rallyes eingesetzt werden.

Der Besondere Schutz von We Care wird für den Eigentümer des Fahrzeugs kostenlos aktiviert oder erneuert, nachdem die im Garantie- & Serviceheft des Fahrzeugs (oder seiner digitalen Version) angegebene regelmäßige Wartung<sup>1</sup> im autorisierten CITROEN Servicenetz ("CITROEN Netz") bei einem am Programm teilnehmenden CITROEN Service Partner durchgeführt wurde, wie jeweils vom Eigentümer des Fahrzeugs frei entschieden, und gilt bis zum Datum der nächsten regelmäßigen Wartung, wie sie im Garantie- & Serviceheft (oder dessen digitaler Version) angegeben ist, in jedem Fall aber nicht länger als die maximale Laufzeit des Programms oder die maximale Laufleistung des Fahrzeuges, wie hier definiert.

Es ist möglich, den Besonderen Schutz von We Care bis zu acht (8) Jahre bzw. einem Kilometerstand von einhundertsechzigtausend (160.000) km ab dem Beginn der Neuwagengarantie (tatsächliche Übergabe des Citroën Neufahrzeugs an den ersten Kunden), je nachdem, was zuerst eintritt, in Anspruch zu nehmen.

Der Schutz durch das We Care Programm wird zunächst durch die 2-jährige Neufahrzeuggarantie und jede andere Stellantis Garantie gewährleistet. Wenn die oben genannten Garantien abgelaufen sind, bietet das Citroën We Care Programm weiterhin Schutz nach diesen Bedingungen durch den Besonderen Schutz von We Care.

Der Besondere Schutz von We Care gilt nicht während der die 2-jährige Neufahrzeuggarantie und jede andere Stellantis Garantie gewährt wird, sondern beginnt erst nach Ablauf jeder der oben genannten Garantien.

Wenn die letzte regelmäßige Wartung nicht bei einem CITROEN Service Partner durchgeführt wurde, kann der Besondere Schutz von We Care auch nach der Durchführung einer periodischen Wartung bei einem teilnehmenden CITROEN Service Partner aktiviert werden und ist dann bis zur nächsten Wartungsperiode gültig.

<sup>1</sup> „Regelmäßige Wartung“ ist definiert im Garantie- & Serviceheft des Fahrzeugs

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Citroën We Care



Ausfälle oder Defekte, die innerhalb der ersten dreißig (30) Tage nach der regelmäßigen Wartung und der Aktivierung des Besonderen Schutzes von We Care auftreten, sowie Ausfälle oder Defekte, die bereits vor der Durchführung der regelmäßigen Wartung bestanden, sind nicht durch den Besonderen Schutz des We Care-Programms abgedeckt. Diese 30-Tage-Frist (Ausschluss des Besonderen Schutzes des We Care Programms) gilt nicht

- im Falle der Aktivierung des Besonderen Schutzes von Citroën We Care unmittelbar im Anschluss an die Neufahrzeuggarantie des Fahrzeugs, die SPOTICAR-Garantie und jede von der Stellantis-Gruppe gewährte Garantieverlängerung oder Anschlussgarantie, oder
- im Falle der Erneuerung des Besonderen Schutzes von Citroën We Care innerhalb des nächsten Wartungszeitraums gemäß dem Garantie- & Serviceheft des Fahrzeugs (oder dessen digitaler Version).

Mögliche Fehlercodes des Fahrzeugs dürfen nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen oder zweitausend (2.000) Kilometern vor der Durchführung der regelmäßigen Wartung aktiv gelöscht worden sein.

Der Besondere Schutz von We Care wird bei Verkauf auf den nächsten Eigentümer des Fahrzeugs zu den gleichen Bedingungen wie oben beschrieben übertragen.

### 3. Geltungsbereich

Der Besondere Schutz von We Care gilt in den Ländern der Europäischen Union sowie im Vereinigten Königreich und der Schweiz und kann dort durchgeführt werden. Die Europäische Union besteht aus den folgenden Ländern: Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Deutschland, Frankreich, Griechenland, Ungarn, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden.

Der Besondere Schutz von We Care gilt in den folgenden Ländern, unabhängig von der Länge des Aufenthalts in dem Land, in dem sich das Fahrzeug befindet: Frankreich, Spanien, Italien, Vereinigtes Königreich, Deutschland, Belgien, Niederlande, Luxemburg, Österreich, Portugal und Polen.

Für andere Länder, die durch das We Care Programm abgedeckt sind, sind die Leistungen des Besonderen Schutzes von We Care ausgeschlossen, wenn Sie mit dem Fahrzeug in diesen Ländern mehr als neunzig (90) aufeinanderfolgende Tage unterwegs sind.

### 4. Bedingungen für die Aktivierung des Besonderen Schutzes von We Care

Der Besondere Schutz von We Care wird automatisch aktiviert oder erneuert, nachdem eine regelmäßige Wartung im CITROËN Netz von einem am Programm teilnehmenden CITROËN Service Partner gemäß den oben genannten Bedingungen durchgeführt wurde, ohne dass eine Registrierung erforderlich ist.

Der Besondere Schutz von We Care deckt die Kosten für Teile und Arbeit, einschließlich Mehrwertsteuer, sofern die entsprechenden Leistungen von einem teilnehmenden CITROËN Partner durchgeführt werden.

Der Besondere Schutz von We Care kann unter Einhaltung der folgenden Bedingungen in Anspruch genommen werden:

- das Fahrzeug muss stets in Übereinstimmung mit den Herstellervorgaben genutzt und gewartet worden sein, wie sie in den Begleitdokumenten des Fahrzeugs (und deren digitalen Versionen) angegeben sind.
- Wartungen und Inspektionen, die im Serviceplan des Herstellers vorgesehen sind, müssen im Garantie- & Serviceheft des Fahrzeugs eingetragen werden. Andernfalls muss der Nachweis erbracht werden, dass diese Arbeiten durchgeführt wurden (Wartungsprotokolle, Rechnungen, usw.).
- Der Flüssigkeitsstand muss jederzeit gemäß den Herstellerangaben eingehalten worden sein.
- nur autorisierte CITROËN Partner sind berechtigt, Reparaturen im Rahmen des Besonderen Schutzes von We Care durchzuführen.

Der Besondere Schutz von We Care endet, wenn das Fahrzeug dauerhaft unbrauchbar wird, zum Beispiel nach einem Unfall.

### 5. Leistungen

Der Besondere Schutz von We Care umfasst die folgenden Leistungen vorbehaltlich der Bedingungen und Ausschlüsse, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführt sind.

Die abgedeckten Teile hängen vom Fahrzeugtyp ab.

#### 5.1. Verbrennungsmotoren, Mild-Hybrid- und Plug-in-Hybridfahrzeuge

Der Besondere Schutz von Citroën We Care deckt ausschließlich die folgenden Teile des Fahrzeugs ab:

- Motor
- Getriebe
- Kraftübertragung

Der Besondere Schutz von We Care umfasst den Austausch oder die Reparatur ausschließlich oben genannter defekter Teile, d.h. Teile, die aufgrund ihrer Defekte eine normale Nutzung des Fahrzeugs gemäß der Definition im Benutzerhandbuch nicht zulassen würden, je nach technischer Beurteilung. Wenn andere Teile des Fahrzeugs durch diesen Defekt beschädigt werden, werden sie unter den gleichen Bedingungen ersetzt oder repariert.

Der Besondere Schutz von We Care umfasst nicht den Ersatz von Teilen, die einem normalen Verschleiß unterliegen und deren Austausch nicht die direkte und indirekte Folge eines Defekts bzw., Herstellerfehlers ist. Diese Teile sind zum Beispiel Filter, Schweißnähte und Kabel, Riemen, Flüssigkeiten. Der Besondere Schutz von Citroën We Care deckt keine anderen Teile des Fahrzeugs als die oben genannten ab.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Citroën We Care



### 5.2. Batteriebetriebene Elektrofahrzeuge

Der Besondere Schutz von We Care umfasst den Austausch oder die Reparatur ausschließlich defekter mechanischer, elektrischer oder elektronischer Teile, d.h. Teile, die aufgrund ihrer Defekte eine normale Nutzung des Fahrzeugs gemäß der Definition im Benutzerhandbuch nicht zulassen würden, je nach technischer Beurteilung. Wenn andere Teile des Fahrzeugs durch diesen Defekt beschädigt werden, werden sie unter den gleichen Bedingungen ersetzt oder repariert.

Der Besondere Schutz von We Care umfasst nicht den Ersatz von Teilen, die einem normalen Verschleiß unterliegen und deren Austausch nicht die direkte und indirekte Folge eines Defekts bzw., Herstellerfehlers ist. Diese Teile sind zum Beispiel Filter, Bremsbeläge und -scheiben, Beläge, Schweißnähte und Kabel, Räder, Felgen, Reifen, Riemen, Flüssigkeiten. Der Besondere Schutz von Citroën We Care deckt keine anderen Teile des Fahrzeugs als die oben genannten ab.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die Hochspannungsbatterie von CITROËN Elektrofahrzeugen bereits eine kommerzielle Herstellergarantie von acht (8) Jahren oder einhundertsechzigtausend (160.000) km gilt, je nachdem, was zuerst eintritt, entsprechend den jeweiligen Garantiebedingungen. Die Hochspannungsbatterie ist daher nicht durch den Besonderen Schutz von We Care abgedeckt.

### 5.3. Kostenbegrenzung

Die Kosten für jede im Rahmen des Besonderen Schutzes von We Care durchgeführte Reparatur dürfen den wirtschaftlichen Wert des Fahrzeugs am Schadenstag nicht überschreiten. Dieser Marktwert ist derjenige, der von DAT im Rahmen eines Verkaufs zwischen zwei Privatpersonen festgelegt wird. Wenn DAT diese Schätzung nicht mehr vornimmt, wird CITROËN einen anderen Bewertungsdienstleister mit gleichwertigem Ruf auswählen. Falls dieser Wert überschritten wird, hat der Fahrzeugeigentümer die Möglichkeit, die Differenz der Kosten zu übernehmen. Wenn er diese Differenz nicht zahlen möchte, wird der Besondere Schutz von We Care nicht auf diese Reparatur angewendet.

Ebenso darf die Summe der Kosten aller Reparaturen während der gesamten Laufzeit des Besonderen Schutzes von We Care die zum Zeitpunkt des Erstkaufs gültige UPE des Herstellers für das neue Fahrzeug (Listenpreis) nicht übersteigen. Wenn die Summe der Kosten aller Reparaturen die UPE des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Erstkaufs übersteigt, hat der Fahrzeughalter die Möglichkeit, die Differenz der Kosten zu übernehmen. Wenn er diese Differenz nicht zahlen möchte, wird der Besondere Schutz von We Care nicht auf die Reparatur angewendet.

### 5.4. Zu verwendende Teile

Für Reparaturen und Dienstleistungen im Rahmen des Besonderen Schutzes von We Care können Originalteile, wiederaufbereiteten Teile oder Teile aus dem Sortiment EUROREPAR (nach Ablauf des sechsunddreißigsten Monats nach dem Beginn der Neuwagengarantie) verwendet werden.

Teile, die aus dem Fahrzeug ausgebaut und im Rahmen des Besonderen Schutzes von We Care ersetzt werden, gehen in das Eigentum des Herstellers über.

## 6. Ausschlüsse

### 6.1. Ausschlüsse, die für alle Fahrzeugtypen im Rahmen von Citroën We Care gelten

Der Besondere Schutz von We Care gilt nicht in den folgenden Fällen:

- Überschwemmung, Untertauchen, Naturkatastrophen, Vandalismus, Anschläge, Unruhen, polizeiliche Sperrung, Kriegshandlungen, Terrorismus.
- Unfall, Feuer, Diebstahl, versuchter Diebstahl, Unruhen und Defekte, die auf andere äußere Ursachen zurückzuführen sind.

Ansprüche im Rahmen des Besonderen Schutzes von We Care bestehen nicht, wenn der Mangel zurückzuführen ist auf:

- die Folgen von Reparaturen, Änderungen oder Modifikationen, die von Unternehmen oder Personen durchgeführt werden, die nicht von CITROËN zugelassen sind
- Schäden, die auf die Verwendung von Flüssigkeiten, Teilen oder Zubehör zurückzuführen sind, die nicht vom Hersteller stammen oder von gleichwertiger Qualität sind, oder auf zusätzliche, nicht vom Hersteller empfohlene Zusätze,
- Reparaturen, die auf Fahrlässigkeit, Fahrfehler, Missbrauch des Fahrzeugs (Überladung, auch vorübergehend, Rennen usw.) oder Nichteinhaltung der im Wartungsbuch des Fahrzeugs (oder seiner digitalen Version) oder im Armaturenbrett des Fahrzeugs festgelegten Wartungsarbeiten zurückzuführen sind,
- Verfärbung, Veränderung oder Verformung von Teilen aufgrund ihrer normalen Alterung im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrzeugs,
- Abschleppen des Fahrzeugs,
- Wassereinlässe und ihre Folgen,
- Luftlecks, Flüssigkeitslecks, Luftgeräusche, Gummidichtungen und Öffnungen von Türen, Boden und Decke, Quietschen, Einstellungen, Vibrationen und Erschütterungen im Allgemeinen, jedes Geräusch, das den normalen Betrieb des Teils nicht beeinträchtigt,
- Schäden am Fahrzeugdurch:
  - Traktion über die in der Zulassungsbescheinigung für das zulässige Gesamtgewicht des Fahrzeugs angegebenen Grenzen hinaus,
- jede Störung, gleich welcher Art, sobald der Kilometerzähler verändert, modifiziert oder abgeklemmt wurde,
- direkte oder indirekte Folgen, die darauf zurückzuführen sind, dass der Eigentümer des Fahrzeugs es versäumt hat, den Mangel bei einem autorisierten CITROËN Partner zu melden, sobald ein möglicher Mangel festgestellt wurde,
- direkte oder indirekte Folgen, die darauf zurückzuführen sind, dass der Eigentümer des Fahrzeugs nicht auf die Aufforderung eines autorisierten CITROËN Partners reagiert hat, das Fahrzeug unverzüglich in Übereinstimmung zu bringen.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Citroën We Care



### 6.2. Zusätzliche Ausschlüsse, die für Fahrzeuge mit Verbrennungsmotor, Mild-Hybrid und Plug-in-Hybrid gelten

Ansprüche im Rahmen des Besonderen Schutzes von We Care bestehen in diesem Fall auch nicht, wenn der Mangel zurückzuführen ist auf:

- alle Teile und Elemente, die nicht im Motor, Getriebe und Antrieb des Fahrzeugs enthalten sind
- alle anderen Schäden und Kosten, die nicht ausdrücklich im Angebot des Besonderen Schutzes von We Care für Verbrennungsmotoren, Mild-Hybrid- und Plug-in-Hybridfahrzeuge vorgesehen sind.

### 6.3 Zusätzliche Ausschlüsse, die für Elektrofahrzeuge mit Batterie gelten

Ansprüche im Rahmen des Besonderen Schutzes von We Care bestehen in diesem Fall auch nicht, wenn der Mangel zurückzuführen ist auf:

- Zubehör, das nicht ursprünglich in das Fahrzeug eingebaut wurde
- Verlust von RADKAPPEN oder Fernbedienungen, Türdichtungen,
- Karosserie und Fahrgastrraum,
- Cabrioüberdeck (falls zutreffend)
- Glas und Optik,
- Navigations-Updates, Nachfüllen von Flüssigkeiten,
- Räder, Reifen und deren Ausrichtung,
- kosmetische Schäden und Lackierung,
- Multimedia-Systeme,
- Schäden am Fahrzeug durch:
  - die Verwendung der Traktionsbatterie zu anderen Zwecken als der Stromversorgung des Fahrzeugs,
  - die Verwendung von Ladekabeln und Ladestationen, die nicht den Spezifikationen des Herstellers entsprechen,
  - die Nutzung von öffentlichen Ladestationen, die nicht zertifiziert sind oder nicht den geltenden Normen und Vorschriften entsprechen
- alle anderen Schäden und Kosten, die nicht ausdrücklich im Angebot des Besonderen Schutzes von We Care für Elektrofahrzeuge mit Batterie vorgesehen sind.

## 7. Datenschutz

Für die Zwecke des in diesen AGB beschriebenen We Care-Programms bezeichnet der Begriff "personenbezogene Daten" (im Folgenden "Daten") gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 und allen anderen anwendbaren Datenschutzgesetzen (im Folgenden gemeinsam "Datenschutzrecht") alle Informationen, die sich direkt oder indirekt auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, insbesondere durch Bezugnahme auf eine Kennung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf einen Namen, eine Identifikationsnummer oder eine Online-Kennung. Alle Informationen in Bezug auf die Datenverarbeitung sind in der **Anlage 1** zu diesen AGB enthalten und werden dem Begünstigten dieses We Care-Programms und der betroffenen Person zur Verfügung gestellt.

## 8. Anspruch - Streitschlichtung - Verbraucherschlichtung

Der Eigentümer des Fahrzeugs kann sich bei Beschwerden über den Vertrag an CITROËN wenden: online über <https://citroen.my-customerportal.com/citroen/s/?language=de> oder telefonisch unter +49 6142 293 5001.

### Hinweis gemäß §36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG):

CITROËN wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

Alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB unterliegen deutschem Recht. Gerichtsstand bei Kaufleuten für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesen AGB ist Frankfurt am Main; für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Citroën We Care



### Anhang 1

#### Datenschutzerklärung von Stellantis Europe und der europäischen Automobilhersteller (in Kraft seit 30/06/2023)

Diese Datenschutzrichtlinie ("**Datenschutzrichtlinie**") gilt für die Erhebung und Verarbeitung **personenbezogener Daten** zu den im Abschnitt "Warum wir Ihre Daten erheben und verarbeiten" beschriebenen Zwecken durch Stellantis Europe als neuer **Data Controller** auf Ebene der europäischen Gruppe, oder durch die **Automobilhersteller** und/oder die jeweiligen Anbieter von Leistungen („**Programmanbieter**“).

Diese Datenschutzerklärung wurde gemäß Artikel 13 der EU-Verordnung 679/2016 (im Folgenden "**GDPR**") verfasst und soll Ihnen helfen, besser zu verstehen, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

In diesem Dokument finden Sie einige Beispiele dafür, wie wir **personenbezogene Daten** verarbeiten, sowie **Definitionen**, die auf detailliertere Erklärungen (am Ende dieser Datenschutzrichtlinie) für die hierin großgeschriebenen Begriffe verweisen. Wenn Sie Erläuterungen zu dieser Datenschutzrichtlinie oder zur Verarbeitung Ihrer Daten wünschen, senden Sie bitte Ihre Anfrage an: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).

#### 1. Wer wir sind

Abhängig von den Zwecken der Datenverarbeitung und der von Ihnen gewählten Fahrzeugmarke kann der unabhängige **Datenverantwortliche** Ihrer **persönlichen Daten** die Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italien, als einziger Datenverantwortlicher ("**Stellantis Europe**") und/oder die Automobilhersteller und/oder der jeweilige **Programmanbieter** sein. Stellantis Europe, die Automobilhersteller und/oder der jeweilige **Programmanbieter** werden gemeinsam als der "Data Controller" oder "wir" oder "uns" bezeichnet.

#### 2. Welche Daten wir sammeln und verarbeiten

Wenn Sie mit uns, **unserem Netzwerk**, den **Autoherstellern** und/oder dem jeweiligen **Programmanbieter** interagieren, können wir die folgenden **persönlichen Daten** erfassen.

Weitere Einzelheiten zu den Gründen, warum wir Ihre **persönlichen Daten** verarbeiten, finden Sie im Abschnitt "Warum wir Ihre Daten sammeln und verarbeiten" weiter unten. Die Bereitstellung Ihrer Persönlichen Daten ist immer kostenlos und ohne Folgen, außer für die Verfolgung bestimmter Zwecke. Wenn bestimmte Informationen und/oder Daten obligatorisch sind, weisen wir in unseren Formularen und Dokumenten darauf hin.

##### a) Von Ihnen bereitgestellte Daten

Wir erheben **personenbezogene Daten** entweder direkt von Ihnen (z.B. über ein Tablet oder von uns bereitgestellte Formulare) oder indirekt über **unser Netzwerk** und/oder **Partner**. Dabei handelt es sich meist um Kontakt- und Identifikationsdaten wie Vorname, Nachname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Wohnort, Telefonnummer, Beruf, Interessen, Bedürfnisse, Angaben zum Fahrzeugbesitz, bevorzugte Sprache und Stellantis-Marken. Manchmal können die von Ihnen bereitgestellten Daten auch Dritte betreffen. Wenn Sie uns die Daten Dritter zur Verfügung stellen, sind Sie für die Weitergabe dieser Informationen an uns verantwortlich und müssen rechtlich dazu befugt sein (d.h. Sie sind von der dritten Partei zur Weitergabe ihrer Informationen ermächtigt, oder es ist aus einem legitimen Grund notwendig). Sie müssen uns außerdem in vollem Umfang von allen Beschwerden, Ansprüchen oder Schadensersatzforderungen freistellen, die sich aus der Verarbeitung der **personenbezogenen Daten** Dritter unter Verletzung des geltenden Datenschut兹rechts ergeben.

Wir sammeln keine Informationen über die Einzelheiten des Verkaufs eines Fahrzeugs oder einer Flotte (z.B. Bankdaten, Rechnungsdaten oder ob Sie eine Finanzierung beantragt haben). Alle gesetzlich vorgeschriebenen Verkaufsdaten und damit zusammenhängenden Informationen werden unabhängig von **unserem Netzwerk** (das Ihnen seine Datenschutzrichtlinien für den Verkauf zur Verfügung stellt und als unabhängiger Datenverantwortlicher für Ihre Daten fungiert) oder dem Dritten, der Ihnen das Fahrzeug verkauft hat, verarbeitet.

##### b) Mit Ihnen verbundene Fahrzeugdaten

Wenn Sie ein Fahrzeug kaufen, werden die Daten zur Identifizierung des Fahrzeugs (z.B. die Fahrzeug-Identifikationsnummer oder VIN, das Nummernschild usw.) zusammen mit den Fahrzeugdaten mit Ihren persönlichen Daten verknüpft und zu einem Ihrer **eindeutigen Identifikatoren**. Die Automobilhersteller benötigen diese Informationen, um die Dienstleistungen für die Eigentümer zu erbringen, die gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen und die Interessen der Kunden sowie die eigenen Interessen zu wahren.

##### c) Von Ihrer Aktivität abgeleitete Daten

Soweit dies nach geltendem Datenschutzrecht zulässig ist, können wir weitere Informationen über Sie sammeln, die auf Ihren Interaktionen mit uns in Bezug auf **Unser Netzwerk**, die **Automobilhersteller** und/oder die jeweiligen **Programmanbieter** beruhen (z. B. Rückmeldungen nach dem Verkauf und nach dem Service). Bitte lesen Sie auch die Datenschutzrichtlinien von **Unserem Netzwerk**, um weitere Informationen über deren Verarbeitungsaktivitäten zu erhalten. In einigen Fällen werden Informationen über Sie durch Ihre Interaktion mit **Unsren Websites** gesammelt und kombiniert. In einigen anderen Fällen, wenn Sie uns per E-Mail, Post, Telefon oder auf andere Weise bezüglich des **Fahrzeugs** kontaktieren oder andere Informationen anfordern, erfassen und speichern wir Ihre Kontaktdaten, Mitteilungen und unsere Antworten. Wenn Sie uns per Telefon kontaktieren, erhalten Sie während des Gesprächs weitere Informationen.

#### 3. Quelle der persönlichen Daten

##### a) Von Dritten innerhalb der Stellantis Gruppe erhaltene Daten

Soweit dies nach geltendem Datenschutzrecht zulässig ist, können wir Daten sammeln:

- Daten, die Sie **Unserem Netzwerk zur Verfügung stellen**. Dies ist dann der Fall, wenn Sie mitteilen, dass Sie bereits Kunde eines oder mehrerer **Automobilhersteller** sind und bereit sind, den Prozess der Erfassung und Verbesserung der Qualität und Richtigkeit der von Ihnen zuvor bereitgestellten **persönlichen Daten** zu beschleunigen.
- **Fahrzeugdaten**, die Sie **unserem Netzwerk** und/oder **Autoherstellern zur Verfügung stellen**. Dies ist der Fall bei **Fahrzeugdaten** im Anschluss an einen Serviceeintrag oder einen von letzteren erbrachten Service.
- Rückmeldungen, die Sie Stellantis Europe im Anschluss an die Erbringung von Dienstleistungen durch **Unser Netzwerk** und/oder **unsere Services** zur Verfügung stellen (z.B. Rückmeldungen nach dem Verkauf und nach dem Service)

##### b) Von den Websites und Apps unserer Partner erfassene Daten

Wir sammeln auch Informationen über Sie von den **Websites und Apps unserer Partner**. Unsere **Partner** dürfen Ihre **persönlichen Daten** erst dann an uns weitergeben, wenn sie uns vertraglich zugesichert haben, dass sie Ihre Zustimmung erhalten haben oder dass sie eine andere Rechtsgrundlage haben, die die Weitergabe dieser Daten an uns legitimiert (z.B. wenn Sie einen unserer **Partner** bitten, eine Probefahrt zu buchen, wenn Sie einen Kauf tätigen und wenn Sie den Erhalt kommerzieller Mitteilungen anfordern). Diese Praxis wird im Folgenden als "**Indirekte Erfassung**" bezeichnet. In diesem Zusammenhang möchten wir Sie darauf hinweisen, dass wir alle möglichen Anstrengungen unternehmen, um die Konformität der erhaltenen Daten zu überprüfen, bevor wir sie verwenden.

##### c) Daten, die aus öffentlichen oder öffentlich zugänglichen Quellen stammen

Soweit dies nach geltendem Datenschutzrecht zulässig ist, können wir Ihre **persönlichen Daten** mit Informationen aus öffentlichen Quellen sammeln oder anreichern, die im Rahmen des für uns geltenden Rechts zugänglich sind. Zu diesen Quellen gehören öffentliche Register, Online-Zeitungen, Listen oder öffentliche Verzeichnisse gehörten. Bitte beachten Sie, dass die Möglichkeit der Nutzung dieser Informationen immer vorab geprüft wird, und zwar gemäß den bewährten Praktiken, die von der jeweils zuständigen Aufsichtsbehörde, der wir unterliegen, festgelegt wurden.

#### 4. Warum wir Ihre Daten erfassen und verarbeiten und Rechtsgrundlage

Ihre Daten dienen den folgenden Zwecken:

##### a) Vereinfachen Sie die Erfassung und Korrektur Ihrer Daten

- **Verantwortlicher für die Datenverarbeitung: Stellantis Europe, die Autohersteller und/oder der jeweilige Programmanbieter**

Soweit dies nach geltendem Datenschutzrecht zulässig ist, verwenden wir Ihre Daten, insbesondere die Daten, die Sie **Unserem Netzwerk zur Verfügung** gestellt haben, um die Informationen zu aktualisieren, die wir über Sie als Besitzer eines unserer **Fahrzeuge** oder als Interessent an den Marken von Stellantis haben. Dieser Zweck umfasst auch die Weitergabe an **Unser Netzwerk**, die **Automobilhersteller** und/oder den jeweiligen **Programmanbieter**, um sicherzustellen, dass Ihre **persönlichen Daten** korrekt und aktuell sind.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Citroën We Care



Diese Verarbeitung basiert auf dem berechtigten Interesse von Stellantis Europe, [unserem Netzwerk](#) und den [Automobilherstellern](#), die Qualität der [persönlichen Daten](#) über Eigentümer und Interessenten auf dem neuesten Stand zu halten.

b) Erbringung unserer Dienstleistungen und damit verbundene Unterstützung

- [Datenverantwortlicher: Stellantis Europe, Autohersteller und/oder jeweiliger Programmanbieter](#)

Wir verwenden Ihre Daten, um Ihnen [Dienstleistungen](#) anzubieten, einschließlich der Buchung von Probefahrten auf [unseren Websites](#) und [Anwendungen](#) oder auf den [Websites und Anwendungen unserer Partner](#); um [unsere Veranstaltungen](#) zu organisieren, an denen Sie teilnehmen; um Servicemittellungen für Fahrzeugkontrollen und -wartungen zu versenden; falls verfügbar und aktiviert, den Garantie- und technischen Kundendienst; Eigentumswechsel; um auf Ihre Anfragen/Anregungen/Berichte zu antworten und, falls Sie daran interessiert sind, um Ihnen institutionelle, nicht-kommerzielle Mitteilungen über die Aktivitäten der Stellantis Gruppe zu senden.

Diese Verarbeitung beruht auf der Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung oder auf vorvertraglichen Maßnahmen, die auf Ihren Wunsch hin getroffen werden.

c) Analyse und Verbesserung unserer Fahrzeuge und Entwicklung neuer Dienste und Funktionen

- [Verantwortlicher für die Datenverarbeitung: Stellantis Europa](#)

Stellantis Europe verwendet die von [unserem Netzwerk](#), den [Fahrzeugherstellern](#) und/oder den jeweiligen [Programmanbietern](#) erhaltenen [Fahrzeugdaten](#) zusammen mit den Rückmeldungen der Besitzer und den [aggregierten Informationen](#), um die Fahrleistung der [Fahrzeuge](#) und die damit verbundenen Dienste (z. B. [Connected Services](#)) zu messen, Anomalien zu erkennen und/oder neue Dienste zu entwickeln.

Soweit möglich, verwendet Stellantis Europe für diese Zwecke anonyme oder pseudonyme Daten. Nur in Ausnahmefällen kann ein Personenbezug möglich sein. In diesen Fällen gilt Folgendes: Abgesehen von Ihrer Zustimmung zur "Analyse Ihrer Präferenzen und Ihres Verhaltens, um unsere Dienste und Mitteilungen, einschließlich der Inhalte, die für Sie nützlich sein könnten, anzupassen", basiert diese Verarbeitung personenbezogener Daten auf dem berechtigten Interesse, Dienste zu schaffen und zu unterhalten, die für unsere Kunden der Stellantis Gruppe wirklich nützlich sind.

d) Zusendung von Werbemittellungen an Sie

- [Verantwortlicher für die Datenverarbeitung: Stellantis Europa](#)

Stellantis Europe kann Ihre Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, SMS und/oder andere verfügbare Mittel) verwenden, um Werbemittellungen zu versenden oder für Marktforschung und Verbraucherumfragen, die Marketinginhalte enthalten. Diese Mitteilungen beziehen sich auf alle aktuellen und zukünftigen Marken von Stellantis Europe (z.B. Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, PEUGEOT, Citroën, DS Automobile, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) und Marken, die zur Stellantis Gruppe gehören, wie z.B. Stellantis Finanzdienstleistungen S.A., Stellantis Finanzdienstleistungen UK Ltd, Stellantis Versicherung Limited, Stellantis Life Versicherung Limited, Stellantis Versicherung Europe Limited und Stellantis Life Versicherung Europe Limited.

In einigen Fällen kann die Kommunikation Produkt- oder Dienstleistungsangebote ausgewählter [Partner](#) enthalten. Wenn Stellantis Europe diese Art von Mitteilungen versendet, kann das Unternehmen als [gemeinsamer Datenverantwortlicher](#) mit den entsprechenden [Partnern](#) auftreten. Mit den [Partnern werden](#) spezifische Informationen und Vereinbarungen getroffen, bevor eine Mitteilung an Sie gesendet wird. Ohne Ihre vorherige Zustimmung, die Sie durch [Ankreuzen der entsprechenden Felder](#) erteilen können, werden keine Mitteilungen an Sie verschickt.

e) Erkennen von Anomalien in den Diensten und in der Unterstützung durch unser Netzwerk

- [Verantwortlicher für die Datenverarbeitung: Stellantis Europa](#)

Wenn Sie an unseren Umfragen teilgenommen haben oder wenn Sie unserem [Netzwerk](#), den [Autoherstellern](#) und/oder den jeweiligen [Programmanbietern](#) spontan Feedback oder Unregelmäßigkeiten bei unseren Diensten mitgeteilt haben, werden wir diese Informationen nutzen und an die entsprechenden Interessengruppen weitergeben, um Ihre Erfahrungen zu verbessern und Unannehmlichkeiten zu verringern.

Diese Verarbeitung basiert gegebenenfalls auf unserem legitimen Interesse, die Tätigkeit [unseres Netzwerks](#) und der [Automobilhersteller](#) zu überprüfen. Sie werden keine diesbezüglichen Mitteilungen erhalten, es sei denn, Sie haben uns Ihre Unzufriedenheit mitgeteilt oder Sie haben dem Erhalt von Werbemittellungen zugestimmt; in diesem Fall werden wir Sie um Ihre Meinung bitten.

f) Ausschluss von irrelevanten Werbemittellungen

- [Verantwortlicher für die Datenverarbeitung: Stellantis Europa](#)

Stellantis Europe kann Ihre Daten verarbeiten, um Sie von Werbemittellungen auszuschließen, wenn diese nicht zu Ihrem Profil passen (z.B. wenn Sie in Italien ansässig sind, werden wir keine Werbemaßnahmen für Frankreich usw. weitergeben).

Diese Verarbeitung basiert auf dem berechtigten Interesse, unser Marketingbudget zu sichern und zu reduzieren oder effektiv zu nutzen, sowie auf Ihrem berechtigten Interesse, keine irrelevanten Mitteilungen zu erhalten.

g) Analyse Ihrer Präferenzen und Ihres Verhaltens, um unsere Dienste und Mitteilungen, einschließlich der Inhalte, die für Sie nützlich sein könnten, individuell zu gestalten

- [Verantwortlicher für die Datenverarbeitung: Stellantis Europa](#)

Stellantis Europe verwendet Ihre Daten, insbesondere Daten, die aus Ihren Aktivitäten abgeleitet werden, [Fahrzeugdaten](#) und [aggregierte Informationen](#), um Dienste und Werbemittellungen, kommerzielle Initiativen und digitale Plattformen zu verbessern und um Ihnen [Inhalte zu zeigen](#), die für Sie nützlich sein könnten, auch auf Social-Media-Plattformen oder über Programmatic-Advertising-Plattformen, und zwar nur in dem Umfang, in dem Sie uns die Erlaubnis erteilt haben, sie auf diese Plattformen hochzuladen.

Maßgeschneiderte Dienste und/oder Mitteilungen und/oder [Inhalte, die für Sie nützlich sein können](#), basieren auf Ihrem Verhalten, Ihren Interessen, Bedürfnissen, Vorlieben sowie Ihrem Profil. Diese Zwecke können auch auf der Grundlage [personenbezogener Daten](#) erreicht werden, die durch die Verwendung von Cookies oder anderen Tracking-Technologien erfasst werden, um die Vorlieben des Kunden zu analysieren und vorherzusagen und ihm maßgeschneiderte Angebote zu unterbreiten.

Diese Verarbeitung basiert auf Ihren vorherigen Zustimmung. Wenn wir Sie auf Social Media-Plattformen oder über [Programmatic Advertising](#)-Plattformen ansprechen, können wir als [Joint Data Controller](#) mit dem jeweiligen Plattformanbieter auftreten. Mit dem Plattformanbieter werden spezifische Informationen und Vereinbarungen getroffen, bevor wir eine Mitteilung an Sie senden.

Wenn Sie keine personalisierten Dienste und/oder Mitteilungen oder [Inhalte](#) wünschen, die für Sie nützlich sein könnten, können Sie Ihre Präferenzen ändern, wie im Abschnitt "Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Entscheidungen verwalten können" unten erläutert.

h) Weitergabe von Daten an Partner für deren eigene Marketingzwecke

- [Verantwortlicher für die Datenverarbeitung: Stellantis Europa](#)

Stellantis Europe gibt Ihre Kontaktdaten an dritte ausgewählte [Partner](#) für deren eigene autonome Marketingzwecke weiter. Die [Partner](#) werden Sie nur auf automatisiertem Wege kontaktieren (z.B. per E-Mail, SMS, Telefonanruf mit Aufzeichnungsgerät) und sind verpflichtet, Ihnen ihre Informationen mitzuteilen.

Diese Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage Ihrer vorherigen Zustimmung. Die vollständige Liste der [Partner](#), mit denen wir Ihre Daten direkt austauschen, finden Sie unter: <https://privacyportal.stellantis.com>.

i) Gemeinsame Nutzung von Fahrzeugdaten mit Stellantis Europe

- [Datenverantwortlicher: Autohersteller und/oder Programmanbieter](#)

Die Automobilhersteller und/oder die jeweiligen [Programmanbieter](#) teilen Fahrzeugdaten, die während der Bereitstellung einer unserer Dienstleistungen (z.B. eines Serviceeintrags) gesammelt wurden, mit Stellantis Europe, um letzterem die Verbesserung von Fahrzeugen, die Messung der Effektivität ihrer Dienstleistungen und die Schaffung neuer Dienstleistungen zu ermöglichen. Die Fahrzeugdaten werden von Stellantis Europe als persönliche Daten und/oder als aggregierte Informationen verarbeitet und sind daher nicht mit den Sie betreffenden persönlichen Daten verbunden. Diese Verarbeitung basiert auf dem berechtigten Interesse der Automobilhersteller, den jeweiligen [Programmanbieter](#) und von Stellantis Europe, Fahrzeuge und Dienstleistungen zu erstellen und zu unterhalten, die für unsere Kunden wirklich nützlich sind.

j) Einhaltung gesetzlicher und steuerlicher Verpflichtungen

- [Verantwortlicher für die Datenverarbeitung: Stellantis Europe, die Autohersteller und/oder der jeweilige Programmanbieter](#)

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Citroën We Care



Wir können Ihre Daten verwenden, um den gesetzlichen und steuerlichen Verpflichtungen nachzukommen, denen wir unterliegen und die die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten sind.

Einige Gesetze können uns dazu verpflichten, Ihre Daten an Behörden weiterzugeben (z.B. bei Rückrufaktionen). Wenn diese Weitergabe in Ihrem Land nicht gesetzlich vorgeschrieben ist, senden wir sie trotzdem, wie im Abschnitt "Schutz unserer Interessen und Ihrer Interessen" weiter unten näher erläutert.

### k) Versenden von Unternehmens- und institutionellen Mitteilungen

- Verantwortlicher für die Datenverarbeitung: Stellantis Europa

Soweit dies nach geltendem Datenschutzrecht zulässig ist, geben wir Ihre Kontaktdaten weiter, um Unternehmensumfragen und institutionelle Mitteilungen über die Stellantis Gruppe als Ganzes zu versenden. Dabei handelt es sich um nicht-werbliche Mitteilungen, die wir im Namen oder in Vertretung von Automobilherstellern versenden, und die auf unserem berechtigten Interesse beruhen, Ihnen konsistente Informationen zu liefern.

### I) Schutz unserer Interessen und Ihrer Interessen

- Verantwortlicher für die Datenverarbeitung: Stellantis Europe, die Autohersteller und/oder der jeweilige Programmbieter

Soweit dies nach geltendem Datenschutzrecht zulässig ist, müssen wir Ihre Daten möglicherweise verwenden, um betrügerisches und illegales Verhalten oder Aktivitäten, die Ihre oder unsere Sicherheit gefährden könnten, aufzudecken, darauf zu reagieren und zu verhindern. Dieser Zweck umfasst Prüfungen und Bewertungen unserer Geschäftsabläufe, Sicherheitskontrollen, Finanzkontrollen, Aufzeichnungen und Informationsverwaltungsprogramme sowie andere Aufgaben im Zusammenhang mit der Verwaltung unserer allgemeinen Geschäfts-, Buchhaltungs-, Aufzeichnungs- und Rechtsfunktionen. Wir verwenden Ihre Daten auch, um Ihnen Mitteilungen über die Sicherheit Ihres Fahrzeugs/Ihrer Flotte zu senden (z. B. Rückrufaktionen, Software-Updates usw.), auch wenn es in dem Land, in dem Sie sich befinden, keine gesetzlichen Vorschriften dazu gibt. Dabei handelt es sich nicht um Werbung, sondern um Servicemitteilungen, die Ihre Sicherheit bei der Nutzung Ihres Fahrzeugs gewährleisten sollen. Dieser Zweck basiert auf dem berechtigten Interesse, unsere Interessen zu wahren und unsere Kunden, einschließlich Sie, zu schützen.

## 5. Wie wir Ihre Daten verwenden (Art der Verarbeitung)

Die zu den oben genannten Zwecken gesammelten Daten werden sowohl manuell als auch automatisiert verarbeitet, und zwar durch Programme und/oder Algorithmen, die Informationen wie z.B. Daten, die aus Ihrer Aktivität abgeleitet werden, analysieren.

Ihre Daten können auch einer Kombination und/oder Kreuzung unterzogen werden, soweit dies nach geltendem Datenschutzrecht zulässig ist. Dies ermöglicht es uns beispielsweise, den Eigentümer von den Ihnen zugeordneten Fahrzeugdaten zu unterscheiden; ob Sie über Unser Netzwerk hochwertige Dienstleistungen erhalten; oder ob wir Ihnen Werbemittelungen oder Inhalte senden sollten, die für Sie nützlich sein könnten, und zwar ausschließlich in Verbindung mit Daten, die aus Ihrer Aktivität abgeleitet wurden. Die Kombination und/oder Kreuzung Ihrer Daten für die Zwecke, für die wir sie verarbeiten (z.B. die Anpassung unserer Mitteilungen, einschließlich aller Inhalte, die für Sie nützlich sein könnten), kann aktiviert oder deaktiviert werden, wie im Abschnitt "Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Entscheidungen verwalten" weiter unten erläutert.

## 6. Wie wir Ihre Daten weitergeben können

Wir können Ihre Daten an die folgenden Empfänger und/oder Kategorien von Empfängern ("Empfänger") weitergeben:

- Personen, die von uns ermächtigt wurden, eine der in diesem Dokument beschriebenen datenbezogenen Aktivitäten durchzuführen: unsere Angestellten und Mitarbeiter, die sich zur Vertraulichkeit verpflichtet haben und sich an bestimmte Regeln bezüglich der Verarbeitung Ihrer Daten halten;
- Unsere Datenverarbeiter: externe Personen, an die wir einige Verarbeitungstätigkeiten delegieren. Zum Beispiel Anbieter von Sicherheitssystemen, Buchhaltungs- und andere Berater, Daten-Hosting-Anbieter, Banken, Versicherungen, usw. Wir haben mit jedem unserer Datenverarbeiter Vereinbarungen unterzeichnet, um sicherzustellen, dass Ihre Daten mit angemessenen Sicherheitsvorkehrungen und nur auf unsere Anweisung hin verarbeitet werden;
- Systemadministratoren: unsere Mitarbeiter oder die Mitarbeiter von Datenverarbeitern, denen wir die Verwaltung unserer IT-Systeme übertragen haben und die daher in der Lage sind, auf Ihre Daten zuzugreifen, sie zu ändern, auszusetzen oder ihre Verarbeitung einzuschränken. Diese Personen wurden ausgewählt, angemessen geschult und ihre Aktivitäten werden von Systemen verfolgt, die sie nicht verändern können, wie es die Bestimmungen der zuständigen Aufsichtsbehörde vorsehen;
- Unser Netzwerk: Unser Netzwerk, das Ihnen einen Dienst zur Verfügung gestellt hat.
- Unsere ausgewählten Partner: wenn Sie der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an diese Partner für deren eigene Marketing- und/oder Profilingzwecke zugestimmt haben und diese als eigenständige Datenverantwortliche handeln.
- Strafverfolgungsbehörden oder andere Behörden, deren Bestimmungen für uns verbindlich sind: Dies ist der Fall, wenn wir einer gerichtlichen Anordnung oder einem Gesetz nachkommen oder uns in einem Gerichtsverfahren verteidigen müssen.

## 7. Wo Ihre Daten gespeichert sind

Wir sind ein globales Unternehmen und unser Service ist in mehreren Ländern weltweit verfügbar. Das bedeutet, dass Ihre Daten außerhalb Ihrer Gerichtsbarkeit gespeichert, abgerufen, verwendet, verarbeitet und offengelegt werden können, einschließlich in der Europäischen Union, den Vereinigten Staaten von Amerika oder in jedem anderen Land, in dem unsere Datenverarbeiter und Unterarbeiter ansässig sind oder in dem ihre Server oder Cloud-Computing-Infrastrukturen gehostet werden können. Wir ergreifen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Verarbeitung Ihrer Daten durch unsere Empfänger im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen, einschließlich der EU-Gesetze, denen wir unterliegen, erfolgt. Wo es das EU-Datenschutzrecht erfordert, unterliegt die Übermittlung Ihrer Daten an Empfänger außerhalb der EU angemessenen Garantien (wie den einschlägigen EU-Standardvertragsklauseln für Datenübertragungen zwischen EU- und Nicht-EU-Ländern) und/oder anderen Rechtsgrundlagen gemäß der EU-Gesetzgebung. Für weitere Informationen über die von uns implementierten Schutzmaßnahmen zum Schutz von Daten, die in Drittländer außerhalb der EU übertragen werden, schreiben Sie uns bitte an: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)

## 8. Wie lange wir Ihre Daten aufbewahren

Die für die oben genannten Zwecke verarbeiteten Daten werden so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung dieser Zwecke unbedingt erforderlich ist.

Die Daten können jedoch für einen längeren Zeitraum aufbewahrt werden, wenn potenzielle und/oder tatsächliche Ansprüche und daraus resultierende Verpflichtungen bestehen und/oder wenn andere gesetzliche Aufbewahrungsvorschriften und/oder Pflichten bestehen.

- Kundendaten, die für Marketing- und Profilingzwecke verarbeitet werden, werden von den für die Verarbeitung Verantwortlichen von dem Zeitpunkt an aufbewahrt, an dem der Kunde seine Zustimmung erteilt, bis zu dem Zeitpunkt, an dem der Kunde seine Zustimmung zurückzieht. Sobald die Zustimmung zurückgezogen wird, werden die Daten nicht mehr für Marketing- und Profilingzwecke verarbeitet, obwohl sie von den für die Verarbeitung Verantwortlichen noch aufbewahrt werden können, um mögliche Ansprüche und/oder Rechtsstreitigkeiten zu verwalten. Die Datenaufbewahrung im Falle von Marketing und Profiling erfolgt in Übereinstimmung mit dem lokalen Recht und den Entscheidungen der Datenschutzbehörde.
- Kundendaten, die zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen verarbeitet werden, werden für den Zeitraum aufbewahrt, der in den Gesetzen und Vorschriften vorgesehen ist.
- Kundendaten, die zur Verbesserung des Produkts und der Dienstleistungen verarbeitet werden, können für den Zeitraum aufbewahrt werden, der für die Erfüllung dieser Zwecke unbedingt erforderlich ist, jedoch nicht länger als drei Jahre.

Nach Ablauf der entsprechenden Aufbewahrungsfrist/des Kriteriums werden Ihre Daten gemäß unserer Aufbewahrungsrichtlinie gelöscht. Sie können uns um weitere Informationen zu unseren Kriterien und Richtlinien zur Datenspeicherung bitten, indem Sie uns hier schreiben: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)

## 9. Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Entscheidungen treffen können

Sie können jederzeit darum bitten:

- Zugriff auf Ihre Daten (Zugriffsrecht): Je nachdem, wie Sie mit uns interagieren, stellen wir Ihnen die Daten zur Verfügung, die wir über Sie haben, wie z. B. Ihren Namen, Ihr Alter, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Präferenzen.
- Machen Sie von Ihrem Recht auf Übertragbarkeit Ihrer persönlichen Daten Gebrauch (Recht auf Datenübertragbarkeit): Gegebenenfalls stellen wir Ihnen eine interoperable Datei mit den Daten, die wir über Sie haben, zur Verfügung.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Citroën We Care



- **Korrektur Ihrer Daten (Recht auf Berichtigung):** Sie können uns zum Beispiel bitten, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer zu ändern, wenn diese nicht korrekt sind;
- **die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung):** zum Beispiel, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten rechtswidrig ist oder dass die Verarbeitung auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses nicht angemessen ist;
- **Ihre Daten zu löschen (Recht auf Löschung):** zum Beispiel, wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre Daten aufbewahren und es keinen anderen Grund gibt, sie aufzubewahren (z.B. wenn Sie nicht mehr der Eigentümer des **Fahrzeugs** sind und nicht mehr mit uns in Kontakt bleiben möchten);
- **Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Widerspruchsrecht);**
- **Ihre Einwilligungen zurückziehen (Widerrufsrecht).**

Sie können jedes der oben genannten Rechte ausüben, Bedenken äußern oder eine Beschwerde bezüglich der Verwendung Ihrer Daten durch uns einreichen: <https://privacyportal.stellantis.com>.

Sie können auch jederzeit:

- kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten (DSB), hier [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)
- wenden Sie sich an die Aufsichtsbehörde. Hier finden Sie die Liste aller Aufsichtsbehörden nach Land [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)<sup>2</sup>

### 10. Wie wir Ihre Daten schützen

Wir treffen angemessene Vorsichtsmaßnahmen in physischer, technologischer und organisatorischer Hinsicht, um den Verlust, den Missbrauch oder die Veränderung von Daten unter unserer Kontrolle zu verhindern. Zum Beispiel:

- Wir stellen sicher, dass Ihre Daten nur von Empfängern, die Zugang zu diesen Daten haben müssen, abgerufen und verwendet, übertragen oder offengelegt werden.
- Außerdem beschränken wir die Menge der Daten, die den Empfängern zugänglich gemacht, übertragen oder offengelegt werden, auf das, was zur Erfüllung der Zwecke oder spezifischen Aufgaben des Empfängers erforderlich ist.
- Die Computer und Server, auf denen Ihre Daten gespeichert sind, werden in einer sicheren Umgebung aufbewahrt, sind passwortgeschützt und verfügen über einen eingeschränkten Zugang sowie über branchenübliche Firewalls und Antiviren-Software.
- Papierkopien von Dokumenten, die Ihre Daten enthalten (falls vorhanden), werden ebenfalls in einer sicheren Umgebung aufbewahrt.
- Wir vernichten Papierkopien von Dokumenten mit Ihren Daten, die nicht mehr benötigt werden.
- Bei der Vernichtung von Daten, die in Form von elektronischen Dateien aufgezeichnet und gespeichert wurden und nicht mehr benötigt werden, stellen wir sicher, dass eine technische Methode (z.B. Low-Level-Format) gewährleistet, dass die Aufzeichnungen nicht reproduziert werden können.
- Laptops, USB-Sticks, Mobiltelefone und andere elektronische, drahtlose Geräte, die von unseren Mitarbeitern verwendet werden, die Zugang zu Ihren Daten haben, sind geschützt. Wir empfehlen unseren Mitarbeitern, Ihre Daten nicht auf solchen Geräten zu speichern, es sei denn, dies ist für die Durchführung einer bestimmten Aufgabe, wie in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben, erforderlich.
- Wir schulen unsere Mitarbeiter im Hinblick auf die Einhaltung dieser Datenschutzrichtlinie und führen Überwachungsmaßnahmen durch, um die kontinuierliche Einhaltung der Richtlinie zu gewährleisten und die Effektivität unseres Datenschutzmanagements zu ermitteln.
- Jeder **Datenerarbeiter**, den wir einsetzen, ist vertraglich verpflichtet, Ihre Daten zu pflegen und zu schützen, indem er Maßnahmen ergreift, die im Wesentlichen den in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten oder nach geltendem Datenschutzrecht vorgeschriebenen Maßnahmen entsprechen.

Falls die geltenden Rechtsvorschriften es erfordern, werden Sie und die zuständige Datenschutzbehörde über eine Sicherheitsverletzung, die zur versehentlichen oder unrechtmäßigen Zerstörung, zum Verlust, zur Änderung, zur unbefugten Weitergabe oder zum Zugriff auf übermittelte, gespeicherte oder anderweitig verarbeitete Daten führt, benachrichtigt (es sei denn, die Daten sind für jedermann unverständlich oder die Verletzung führt wahrscheinlich nicht zu einem Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten und die anderer Personen).

### 11. Was diese Datenschutzrichtlinie nicht abdeckt

Diese Datenschutzrichtlinie erklärt und deckt die Verarbeitung ab, die wir als **Data Controller** durchführen.

Diese Datenschutzerklärung erstreckt sich nicht auf die Verarbeitung durch andere Personen als uns, einschließlich und insbesondere:

- die von **Unserem Netzwerk** vorgenommene Verarbeitung;
- die Verarbeitung, die erfolgt, wenn Sie einen Dienstleistungsvertrag für die im **Fahrzeug** bereitgestellten **Connected Services** abgeschlossen haben
- die Verarbeitung durch soziale Medien und programmatic Werbeplattformen als gemeinsame Datenverantwortliche mit uns;
- die Verarbeitung durch Regulierungsbehörden, Strafverfolgungsbehörden oder andere Justiz- oder Regierungsbehörden.

In diesen Fällen sind wir nicht für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich, die nicht von dieser Datenschutzrichtlinie abgedeckt ist.

### 12. Verwendung der Daten für andere Zwecke

Sollten wir Ihre Daten auf andere Weise oder zu anderen als den hier angegebenen Zwecken verarbeiten müssen, werden Sie vor Beginn einer solchen Verarbeitung ausdrücklich darauf hingewiesen.

### 13. Änderungen der Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit anzupassen und/oder zu ändern. Wir werden Sie über alle wesentlichen Anpassungen/Änderungen informieren. QR-Codes und permanente Links sind in der Broschüre Ihres Fahrzeugs abgedruckt, damit Sie jederzeit die neuesten Versionen dieser Datenschutzrichtlinie lesen können.

### 14. Definitionen

**Aggregierte Informationen:** bezieht sich auf statistische Informationen, die nicht Ihre persönlichen Daten enthalten. Wir verwenden diese Informationen zur Analyse und Verbesserung unserer Dienste und zur Entwicklung neuer Dienste und Funktionen sowie zur Erstellung statistischer Berichte für unsere Partner und unser **Netzwerk**.

**Anwendung:** bezeichnet die mobile Anwendung der Autohersteller.

**Automobilhersteller:** einzeln oder gemeinsam bezieht sich auf die folgenden Unternehmen, die als Hersteller von Fahrzeugen auftreten: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italien; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankreich; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland. Für die Zwecke dieser Datenschutzrichtlinie ist der Automobilhersteller derjenige, der eine bestimmte Fahrzeugmarke herstellt, derzeit wie folgt: Stellantis Europe S.p.A. für Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth und Jeep; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS) für PEUGEOT, Citroën und DS Automobile; Opel Automobile GmbH für Opel und Vauxhall.

**Kombination und/oder Kreuzung:** Dies ist die Gesamtheit der vollautomatisierten und nicht-automatisierten Vorgänge, die wir mit den aus Ihrer Aktivität abgeleiteten Daten und den von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten kombinieren, um die Dienste bereitzustellen, unsere Dienste zu analysieren und zu verbessern und neue Dienste und Funktionen zu erstellen sowie Inhalte anzubieten, die für Sie nützlich sein könnten. Wir können auch Informationen aus verschiedenen Quellen kombinieren und/oder kreuzen, wie z.B. Informationen, die von den Websites und Apps unserer Partner gesammelt wurden und/oder Daten, die aus öffentlichen oder öffentlich zugänglichen Quellen stammen.

**Vernetzte Dienste:** bezieht sich auf die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Fahrzeugherstellers beschriebenen Dienste sowie auf die

<sup>2</sup> Für Citroën Deutschland GmbH als Programmabreiter ist folgende Datenschutzaufsichtsbehörde zuständig:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Gustav-Stresemann-Ring 1

65189 Wiesbaden

Tel. 0049 (0)611-1408 0

E-Mail: [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de)

Website: <https://www.datenschutz.hessen.de/>

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Citroën We Care



Standard- und optionalen Dienste, sofern aktiviert.

**Inhalte, die für Sie nützlich sein können:** Wenn Sie beispielsweise nach dem Modell "Abarth" suchen, können wir auf unseren Websites und in unserer Anwendung oder durch programmatische Werbung andere Inhalte zu diesem Modell anzeigen. Die Anpassung der Inhalte kann durch die Kombination und/oder Kreuzung von Daten erfolgen.

**Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:** bezieht sich auf die juristische Person, Behörde, Dienststelle oder andere Einrichtung, die individuell die Zwecke und Mittel für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten bestimmt.

**Datenverarbeiter:** bezieht sich auf ein Unternehmen, das wir damit beauftragen, Ihre persönlichen Daten ausschließlich im Namen und gemäß den schriftlichen Anweisungen des Datenverantwortlichen zu verarbeiten.

**Indirekte Erhebung:** wenn der Partner uns versichert, Ihre Zustimmung erhalten zu haben oder über eine andere Rechtsgrundlage zu verfügen, die die Kommunikation/Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an uns legitimiert. In diesem Punkt präzisieren wir, dass wir vor der Nutzung überprüfen, wie die Partner Daten sammeln und an uns weitergeben, um Ihre Präferenzen zu respektieren.

**Gemeinsamer Datenverantwortlicher:** bezieht sich auf eine oder mehrere juristische Personen, Behörden, Dienststellen oder andere Einrichtungen, die gemeinsam die Zwecke und Mittel für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten festlegen.

**Unsere Veranstaltungen:** dies sind Veranstaltungen>Showrooms, die von Stellantis oder in Zusammenarbeit mit anderen Marken, mit denen Stellantis Europe Partnerschaftsverträge abgeschlossen hat, organisiert werden.

**Unser Netzwerk:** Dies sind Einzelhändler und/oder Händler und/oder Werkstätten, mit denen Stellantis Europe und die Automobilhersteller Handelsvereinbarungen für den Verkauf der Fahrzeuge und/oder für die Bereitstellung von Dienstleistungen/Produkten unterzeichnet haben.

**Websites und Apps unserer Partner:** bezeichnet die Websites und mobilen Anwendungen unserer Partner oder die von unseren Partnern verwalteten Anwendungen, mit denen wir kommerzielle Vereinbarungen getroffen haben (z.B. indirekte Sammlung), oder alle Websites und mobilen Anwendungen, die einen Stellantis Europe-Datenschutzhinweis enthalten.

**Unsere Websites:** umfasst unsere sozialen Netzwerkseiten und einige Bereiche der Websites unseres Netzwerks, auf denen diese Datenschutzrichtlinie verfügbar ist.

**Partner:** bezeichnet Drittparteien, die Ihre persönlichen Daten nur dann an uns weitergeben dürfen, wenn sie uns vertraglich zugesichert haben, dass sie Ihre Zustimmung erhalten haben oder über eine andere Rechtsgrundlage verfügen, die die Weitergabe dieser Daten an uns legitimiert (z.B. wenn Sie einen unserer Partner bitten, eine Probefahrt zu buchen, wenn Sie einen Kauf tätigen und wenn Sie den Erhalt kommerzieller Mitteilungen anfordern). Diese Definition umfasst auch die ausgewählten Partner, mit denen wir Ihre Daten teilen können. Die Partner können den folgenden Produktbereichen angehören: Fertigung, Groß- und Einzelhandel, Finanz, Bank-, Transport- und Lagerwesen, Informations- und Kommunikationsdienste, freiberufliche, wissenschaftliche und technische Tätigkeiten, Reisebüros, unternehmensunterstützende Dienstleistungen, Tätigkeiten in den Bereichen Kunst, Sport, Unterhaltung und Vergnügen, Tätigkeiten von Mitgliedsorganisationen, Dienstleistungen von physischen Wellness-Zentren, Strom- und Gaslieferanten, Vermietungs-, E-Mobilitäts- und Versicherungsunternehmen.

**Personenbezogene Daten:** sind alle Informationen, die sich direkt oder indirekt auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, sowie alle Informationen, die mit einer bestimmten Person oder einem bestimmten Haushalt verknüpft sind oder vernünftigerweise verknüpft werden können. Der Einfachheit halber bezeichnen wir alle erwähnten persönlichen Daten gemeinsam als "**Daten**".

**Programmanbieter:** Ist der Anbieter / Vertragspartner der mit dem Kunden vereinbarten Leistungen aus der Stellantis Gruppe (z.B. Care Programme) wie in den für die jeweilige Leistung anwendbaren Vertragsbedingungen (Allgemeinen Geschäftsbedingungen) angegeben.

**Programmatische Werbung:** Dies sind Plattformen, die über Sie gesammelten Informationen, wie z. B. Ihre IP-Adresse, mit Personen teilen können, die ein Interesse daran haben, Ihnen andere Inhalte zu zeigen, die für Sie nützlich sein könnten. In unserem Fall, wenn Sie sich ein bestimmtes Modell auf unseren Websites und in unserer Anwendung ansehen, werden wir die Teilnehmer der programmatischen Werbung bitten, uns eine Werbefläche auf einer der von Ihnen besuchten Websites zu gewähren, um Inhalte anzuzeigen, die für Sie nützlich sein könnten.

**Sensible Daten:** sind personenbezogene Daten, aus denen die rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen oder die Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft hervorgehen, sowie die Verarbeitung von genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Daten über die Gesundheit oder Daten über das Sexualleben oder die sexuelle Ausrichtung einer natürlichen Person.

**Dienste:** Dies umfasst alle Dienste, die auf unseren Websites und in unserer Anwendung zur Verfügung stehen, wie z.B. "Konfigurieren", "Händler finden", Probefahrtbuchungen, den institutionellen Newsletter, den Kundenservice und unsere Veranstaltungen.

**Eindeutige Identifikatoren:** sind Informationen, die Sie eindeutig identifizieren oder durch die Sie identifiziert werden können. Bei einem Fahrzeug sind die eindeutigen Identifikatoren das Kennzeichen und die Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN).

**Fahrzeug:** bezieht sich auf ein Fahrzeug einer Marke der Stellantis Group.

**Fahrzeugdaten:** bezeichnet alle technischen, diagnostischen und realen Daten, die über das im Fahrzeug installierte Fahrzeugerät erfasst werden können (z.B. Standort, Geschwindigkeit und Entfernung, Motorlaufzeit und Abschaltzeit; wenn das Batteriekabel durchtrennt ist, Batteriediagnose, Bewegungen bei abgezogenem Schlüssel, vermutete Kollision sowie Diagnosedaten wie z.B. Öl- und Kraftstoffstand, Reifendruck und/oder Energieverbrauch, Motorstatus).

**Fahrzeugerät:** bezeichnet einzeln oder gemeinsam ein Gerät, das in der Lage ist, Fahrzeugdaten zu erfassen, sowie das Telematikgerät (und die dazugehörige Sim-Karte), das im Fahrzeug installiert ist und in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Automobilherstellers näher beschrieben wird.